

**Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6»
(КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора КГБОУ
«Барнаульская общеобразовательная
школа-интернат № 6»
№ 102/1 от «25» мая 2022 г.

**Анализ выполнения плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная
школа-интернат № 6» за 2021-2022 учебный год**

Принят педагогическим советом «17» мая 2022 г. протокол № 6

Самообследование качества условий осуществления образовательной деятельности в КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6» за 2021 год проведено согласно методическим материалам Министерства образования и науки Алтайского края в целях эффективной подготовки к проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также работы с результатами независимых оценочных процедур, проведенных в Алтайском крае в 2018-2020 годах.

Школе-интернат присвоен статус региональной инновационной площадки с темой инновационного проекта «Индивидуализация коррекционно-развивающих технологий сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях адаптированной предметно-пространственной среды».

С вступлением в силу с 1 января 2021 г. "Санитарно-эпидемиологических требований к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20) были внесены коррективы в нормативные документы с отражением их на сайте учреждения и проверены организационно-педагогические, материально-технические и санитарно-гигиенические условия здоровьесбережения обучающихся и педагогических работников школы-интерната. Школьная мебель, оборудование, рекреации, классные помещения, здание школы-интерната соответствуют требованиям СанПиНов.

В 2021 году школа-интернат – финалист конкурса «Сквозные образовательные траектории», проводимого социально-ориентированной некоммерческой организацией Обрсоюз в номинации «Здоровье» с проектом «Образовательный коворкинг – территория развития «Школа для всех – школа для каждого» («проДВИЖЕНИЕ»).

1. Открытость и доступность информации об организации

Произведена модернизация сайта школы-интерната, осуществлен перенос на современную технологическую платформу. Разделы официального сайта обновлены с учетом современных требований и технологических новаций. На главной странице

официального сайта выделен отдельный раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», в котором в целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг размещена прямая ссылка на анкету для опроса граждан. В разделе также выставлены для ознакомления следующие материалы:

- Анализ выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества услуг за 2020 год.
- План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
- Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности краевых образовательных организаций.
- Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6».
- План по улучшению качества деятельности ОУ.
- Информация о деятельности КГБОУ для обучающихся с ОВЗ.
- ТОП общеобразовательных учреждений для детей с ОВЗ, «Информационная открытость».
- ТОП общеобразовательных учреждений для детей с ОВЗ, общий.
- Приказ о назначении ответственного за НОКО в КГБОУ "Барнаульская общеобразовательная школа-интернат №6".
- Положение о самооценке качества условий осуществления образовательной деятельности.
- Отчёт о самооценке качества условий осуществления образовательной деятельности.
- Независимая оценка качества оказания услуг (сайт Министерства образования и науки Алтайского края).

- Информационный ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (рекомендован Министерством просвещения Российской Федерации).
- Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (Официальный сайт).

В целях повышения качества образования имеется возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности школы-интерната, заполнив анкету по ссылке на сайте.

2. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжается реализация национального проекта «Образование» федерального проекта «Современная школа». Так, в школе-интернате произведена модернизация технологического обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата (НОДА), что позволило повысить уровень качества и доступности образования до 100 %. По результатам мониторинга обеспечена 100 % работоспособность и сохранность оборудования, выполняется план работы с расходными материалами. Создана коррекционно-развивающая логопедическая и психолого-педагогическая среда.

Под руководством старшего воспитателя Околеловой Н.А. разработаны и реализуются программы внеурочной деятельности по приоритетным направлениям.

Методической службой курировалась работа по здоровьесбережению участников образовательного процесса. Скомплектованы группы для занятий адаптивной физической культурой. Формирование физической культуры и здоровья детей является одним из приоритетных направлений деятельности нашей школы.

В этом учебном году с начальной школой до учебных занятий проводилась утренняя гимнастика, дыхательная гимнастика в целях профилактики простудных заболеваний, подвижные игры. Составлено 18 рекомендаций по двигательной активности учащихся на прогулке. В школе регулярно проводятся физкультминутки на общеобразовательных уроках и самоподготовка для снятия напряжения от статической позы, комплексы упражнений по необходимости меняются. В целях увеличения осевой нагрузки, были поставлены вертикализаторы (16 – 3 шт., 1

подготовительный – 2 шт., 1а – 1 шт.). Регулярно проводились мероприятия по адаптации вновь поступающих детей для определения двигательного режима и составлено 22 рекомендации для: 1а подготовительного, 1в подготовительного, 1а, 1в, учеников со сложной структурой дефекта. Даны 18 актуальных рекомендаций для учителей и воспитателей для занятий на «Круге здоровья».

100 % школьников вовлечены в диспансеризацию. Медицинскими работниками проводится мониторинг соблюдения санитарно-гигиенических и профилактических требований к условиям обучения школьников с ОВЗ, по результатам которого нарушений не выявлено.

Все обучающиеся (от общего числа приходящих обучающихся) охвачены горячим питанием согласно утвержденному 14-дневному меню.

Директор школы-интерната Шарапова Е.В. и заместитель директора по АХР Глухова С.А. раз в квартал осуществляют мониторинг реализации мероприятий национального проекта «Образование» федерального проекта «Современная школа», контролируя реализацию планов мероприятий, приближающуюся к 100 %.

В соответствии с рекомендациями ЦПМПК созданы специальные условия для обучения и воспитания детей с НОДА с ОВЗ, при которых 100 % обучающихся получают образование в соответствии с индивидуальными потребностями.

На уроках технологии активно используются мультимедийное оборудование и интернет ресурсы.

Осуществляется контроль безопасности информационной среды (контентный фильтр, защита детей от информации, не имеющей отношения к образовательному процессу).

3. Доступность услуг для инвалидов

Переоборудованы раковины около столовой с учетом удобства пользования детьми с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Проверен контроль организации ортопедического режима (подбор и расстановка мебели, наличие ортопедической обуви и различных ортопед пособий, использование спец. парт по назначению, выполнение двигательного режима. В классах мебель подобрана по росту, спец. парты используются по назначению,

ходунки и костыли находятся в определенном месте и используются по назначению. В некоторых классах выявлено нарушение двигательного режима (дети находятся в классе на перемене), не используется ортопедическая обувь по назначению врача.

Регулярно проводился контроль соблюдения режима проветривания в классах (графики проветривания находятся в классах). (1б, 2а, 1а подготовительный, 1а, 1в подготовительный), особое внимание уделяется послеоперационным детям. Регулярно даются рекомендации ученикам по двигательной активности на перемене.

Классные руководители следят за соблюдением ортопедического режима:

- наличие ортопедической обуви (по показаниям);
- использование специальных парт по назначению;
- наличие в классе ходунков и костылей по необходимости;
- выполнение двигательного режима;
- использование для осевой нагрузки вертикализаторов;
- механотерапия – занятия на тренажерах;
- эрготерапия: развитие навыков самообслуживания, гигиенические навыки;
- ортопедические укладки с целью профилактики формирования патологических поз и контрактур;
- подбор механических средств (индивидуальные кресла, ходунки, вертикализаторы, трости).

Особое внимание уделялось послеоперационной реабилитации как, в основном, завершающего этапа реабилитации. Такой категории детей ЛФК проводится для выработки стояния и ходьбы. На начальном этапе проводится формирование вертикальной позы. С постепенным улучшением общего состояния применяются различные вспомогательные средства передвижения для формирования нового стереотипа походки. В год проводится 5-7 послеоперационных реабилитаций. Реабилитация велась совместно с родителями, так как необходимо следить за выработкой навыка стояния и ходьбы.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Вопросы корпоративной этики обсуждаются на методических объединениях и

собраниях трудового коллектива при участии психолога. Конфликтных ситуаций не было.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа с родителями: еженедельно проводилось 8-10 индивидуальных актуальных консультаций.

Для повышения результативности реабилитации детей проводится работа с родителями в виде организованных еженедельных консультаций по вопросам физического воспитания и оздоровления детей. Дети со сложной структурой дефекта занимаются по программе «Основы тренировки двигательных функций и контроля» совместно с родителями.

Продолжается распространение успешного опыта методического сопровождения образования детей-инвалидов, детей с ОВЗ посредством деятельности Ресурсного центра для родителей и педагогов, мероприятий по обобщению профессионального опыта педагогов.

Педагоги краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6» в рамках деятельности региональной инновационной площадки 29.04.2021 г. успешно организовали и провели стажёрскую практику для педагогов методических служб школ, дошкольных образовательных организаций и учреждений СПО, работающих с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами, а также родителей (законных представителей) детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Для экстраполяции опыта работы широким категориям участников мероприятие проведено в он-лайн формате «Дня открытых дверей».

Специалисты поделились опытом индивидуализации коррекционно-развивающих технологий сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях адаптированной предметно-пространственной среды.

В стажерской практике приняли участие заместители директора по УВР, учителя-предметники, социальные педагоги, учителя начальных классов, педагоги-

психологи, воспитатели, учителя-логопеды краевых бюджетных образовательных учреждений общеобразовательных школ-интернатов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и муниципальных бюджетных образовательных учреждений (всего 62 педагога).

Проявили интерес к рассматриваемым проблемам в контексте реализации инклюзивного образования и заведующая, старшие воспитатели детских дошкольных образовательных учреждений (№ 145, 232, 131, 201), воспитатели, инструктор по физической культуре, педагог-психолог, учитель-логопед (10 специалистов), а также заведующий социально-психологическим отделом Академии гостеприимства.

Он-лайн формат «Дня открытых дверей» оказался удобным для участия родителей как уже обучающихся детей, так и планирующих обучение (16 родителей).

Запрос на оказание услуг психолого-педагогического сопровождения, методической и консультативной помощи обучающимся и родителям (законным представителям) выполнен на 100 %.

Реализация плана повышения квалификации педагогических работников, участие в проекте «Школа цифрового века» позволили оказывать обучающимся, их родителям методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь через созданный ресурсный центр.

Было увеличено число индивидуальных консультаций учителя-логопеда для родителей по вопросам речевого развития детей. Активным и заинтересованным родителям высылались материалы для повышения уровня родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения ребенка с ОВЗ. К сожалению, отмечается низкий уровень заинтересованности некоторых родителей.

Общешкольные мероприятия и родительские собрания проводятся в соответствии с планом работы.

Создана служба примирения с участием родительской общественности. Прецедентов не было. В настоящее время конфликтные ситуации отсутствуют. Консультативная помощь семье и поддержка в органах и учреждениях системы

социальной защиты населения оказываются по обращению родителей (законных представителей).

На информационных стендах и школьном сайте размещена актуальная информация «Для вас, родители», что способствует повышению уровня родительской компетенции в вопросах воспитания и обучения ребенка с ОВЗ.

С целью самооценки и анализа текущих условий осуществления образовательной деятельности КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат №6», планирования повышения их эффективности, а также обеспечения доступности и открытости информации о качестве оказания услуг, было проведено анонимное анкетирование 82-х родителей обучающихся (из них 97,6% имеют (или лицо, представителем которого являются) установленную группу инвалидности). Средний возраст составил 40 лет. Приняли участие 7 мужчин и 75 женщин. Результаты опроса получателей услуг представлены в таблице.

Критерии и показатели самооценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Критерии		Показатели	Значение параметров в баллах
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ	И ОБ	1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам	объем информации (количество материалов/ед иниц информации), размещенной на информационных стендах - 90 объем информации (количество материалов/ед иниц информации), размещенной на официальном сайте - 100

		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,5	99 – на информационных стендах 98 – на официальном сайте
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ 99	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	99
		2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	98
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ 100	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ 98,4	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	99
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	99
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	96
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	99

УСЛУГ 99	социальной сферы родственникам и знакомым	
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <i>удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)</i>	99
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99

Высказаны следующие предложения по улучшению условий оказания услуг в школе-интернате (с комментариями администрации школы-интерната):

1. Хотелось, чтобы был шахматный кружок.

- Шахматный кружок, секцию футбола в предыдущие годы проводили педагоги дополнительного образования спортивных школ г. Барнаула. В настоящее время, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой по новой коронавирусной инфекции (covid-19), отсутствует возможность привлекать внешних совместителей.

2. Оборудовать парковочные места для родителей.

- В соответствии с Положением об организации пропускного режима в КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат б» исключено нахождение на территории школы-интерната транспортных средств (см. раздел «Безопасность» на сайте организации).

В связи с обращениями родителей об организации места подвоза (высадки) обучающихся на территорию школы-интерната и на основании Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования» разрешен проезд к месту высадки обучающихся автотранспортного средства по заявлению родителей (законных представителей).

3. Побольше лечебных процедур.

- Лечебные процедуры проводятся в соответствии с назначением лечащего врача.

4. Разнообразить питание и давать детям на обед фрукты.

- На основании СанПиН 2.3/2.4.3590-20 (Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения) и в целях соблюдения законодательства РФ по организации горячего питания школьников с ОВЗ в школе-интернате утверждено 14-дневное сбалансированное меню весене-летнего, осеннее-зимнего периодов для обучающихся 7-11 лет и 12-18 лет в соответствии с таблицей 2 приложения 7. «Среднесуточные наборы пищевой продукции» СанПиН 2.3/2.4.3590-20. Вся информация размещена на школьном сайте в разделе «Организация питания».

5. Реабилитационные занятия в каникулярное время.

- В каникулярное время приглашаем на массаж, физиолечение, занятия ЛФК учеников, обучающихся по индивидуальному учебному плану. Остальные обучающиеся получают эту услугу в течение учебного года по графику. Всех обучающихся приглашаем в каникулярное время на занятия кружков и спортивных секций в соответствии с расписанием.

6. Оборудовать раздевалку по гендерному признаку.

- СанПиН не регламентирует раздевалки по гендерному признаку.

7. Возобновить медосмотр в школе.

- Медосмотры проводятся в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.08.2017 № 514н "О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних". Медосмотр в школе проходят проживающие в школе-интернате дети.

В ходе проведенного самообследования условий качества осуществления образовательной деятельности выявлены следующие проблемы, решение которых может повысить результативность работы и независимой оценки:

- кадровая проблема по сопровождению ИКТ-технологий;
- ежемесячно проводится лекторий «Школа для родителей», но явка родителей составляет 10-20 %;
- актуализация наполнения информационного терминала, в том числе, для информационных стендов;

- обновление информации на сайте школы в рамках деятельности ресурсного центра производится только педагогом-психологом и дефектологом, необходимо не менее двух раз в год каждым специалистом;
- требует дополнительного контроля проведение мониторинга здоровья и коррекционных занятий с использованием тренажеров биологической обратной связи;
- 17 % не пользовались сайтом школы-интерната, чтобы получить информацию о ее деятельности;
- 18 % не пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия со школой-интернатом;
- активизировать и мотивировать родителей (законных представителей) обучающихся для участия в проводимых опросах.

В целом, самообследование условий качества осуществления образовательной деятельности в КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6» за 2021 год показало стабильно высокий уровень.