

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг Краевым государственным бюджетным общеобразовательным учреждением для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6»

Уважаемые родители!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг школой-интернатом.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Учреждения и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением гарантируется.

Выберите вариант ответа: 1 – Да, полностью; 2 – Не совсем; 3 – Нет

Выбранный вами вариант ответа отметьте меткой-----V

| Вопросы анкеты | 1 | 2 | 3 |
|--|---|---|---|
| 1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: - графиком работы школы-интерната, - навигацией внутри Учреждения (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, видеонаблюдения, охраны и прочим) | | | |
| 2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в школе-интернате: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации в помещении Учреждения; - наличие и доступность питьевой воды; - соблюдение санитарно-гигиенических мер профилактики; - транспортная доступность школы-интерната (наличие общественного транспорта, парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте школы-интерната, посредством Единого портала государственных услуг, у специалиста организации) и прочие условия) | | | |
| 3. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для детей с ОВЗ и инвалидов в школе-интернате (безбарьерная среда)? | | | |
| 4. Удовлетворены ли Вы качеством питания в школьной столовой? | | | |
| 5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | | | |
| 6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната, размещенной на информационных стендах в помещении Учреждения? | | | |
| 7. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников школы-интерната? | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы-интерната? | | | |
| 9. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых образовательных услуг: | | | |
| 1. учебная деятельность | | | |
| 2. воспитательная работа | | | |
| 3. коррекционная работа | | | |
| 4. дополнительное образование | | | |
| 5. внеурочная деятельность | | | |
| 6. взаимодействие с родителями | | | |
| 10. Готовы ли Вы рекомендовать школу-интернат родственникам и знакомым при наличии показаний (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации при наличии показаний)? | | | |
| ИТОГО | | | |

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в школе-интернате
 Благодарим Вас за участие в опросе!