

**Итоги**  
**опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг Краевым**  
**государственным бюджетным общеобразовательным учреждением для**  
**обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья**  
**«Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6»**

Опрос проводится в целях выявления мнения родителей о качестве условий оказания услуг школой-интернатом.

Опрос проводился анонимно.

Варианты ответа: 1 – Да, полностью; 2 – Не совсем; 3 – Нет

<b>Вопросы анкеты</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: - графиком работы школы-интерната, - навигацией внутри Учреждения (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, видеонаблюдения, охраны и прочим)	<b>92%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>
2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в школе-интернате: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации в помещении Учреждения; - наличие и доступность питьевой воды; - соблюдение санитарно-гигиенических мер профилактики; - транспортная доступность школы-интерната (наличие общественного транспорта, парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте школы-интерната, посредством Единого портала государственных услуг, у специалиста организации) и прочие условия)	<b>83%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>
3. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для детей с ОВЗ и инвалидов в школе-интернате (безбарьерная среда)?	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>
<b>4. Удовлетворены ли Вы качеством питания в школьной столовой?</b>	<b>98%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>
6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната, размещенной на информационных стендах в помещении Учреждения?	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>
7. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников школы-интерната?	<b>90%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы-интерната?	<b>93%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>
9. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых образовательных услуг:			
1. учебная деятельность	<b>91%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>

2. воспитательная работа	<b>93%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>
3. коррекционная работа	<b>96%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>
4. дополнительное образование	<b>91%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>
5. внеурочная деятельность	<b>89%</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>
6. взаимодействие с родителями	<b>91%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
10. Готовы ли Вы рекомендовать школу-интернат родственникам и знакомым при наличии показаний (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации при наличии показаний)?	<b>96%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>92,2%</b>	<b>7,3%</b>	<b>0,5%</b>

Благодарим Вас за участие в опросе!