


УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края


С.П. Говорухина
(подпись)

10.02.2023.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Повышение информированности родителей о возможности получения информации и ресурсах стендов и сайта через родительский лекторий «Школа для родителей», родительский комитет, школьный сайт	Декабрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Внесение актуальной информации в раздел «Независимая оценка условий качества образовательной деятельности» на сайте школы-интерната	Февраль 2023	Методист Колтыгина Е.В.
	Совершенствование форм обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся по поводу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Ноябрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.

Значение показателя 1.3. с учетом значимости 39 из 40. Итого по критерию 1: 99,41 из 100. Недостатки на сайте, стендах, по условиям для инвалидов не выявлены	Увеличение числа подписчиков на группу школы-интерната в социальной сети «В контакте»	Декабрь 2023	заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
	Размещение фотографий и информации о новых работников на соответствующей странице сайта школы-интерната	Март 2023	заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
	Своевременное обновление информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте	Декабрь 2023	заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг Значение показателя 2.3 с учетом значимости – 47,86 из 50. Итого по критерию 2: 97,86 из 100. По критерию недостатки не выявлены.	Оформление информационных памяток о психолого-педагогическом сопровождении всех участников образовательного процесса	Апрель 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
	Мониторинг обращений родителей за консультациями педагога-психолога	Май 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
	Консультативная психолого-педагогическая поддержка обучающихся, их родителей (законных представителей), 100 % обучающихся создание условий для освоения программы дополнительного образования	Декабрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Совершенствование форм взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся	Декабрь 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
	Актуализация работы «Почты доверия», в т.ч. электронной «Почты доверия»	Март 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
	Своевременное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о новых специалистах школы-интерната: дефектологе, логопед	Февраль 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Информационное наполнение терминала	Апрель 2023	Заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
	Своевременное обновление актуальной информации в группе школы-интерната в социальной сети «В контакте»	Декабрь 2023	заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
	Организация активного отдыха для школьников на 20-минутных переменах с использованием коррекционно-развивающей предметно-пространственной среды	Сентябрь 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.

	Оформление мобильных информационных стендов по актуальным вопросам психолого-педагогического сопровождения детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (Вопрос-ответ)	Сентябрь 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Значение показателя с учетом значимости – 28,10 из 30. Итого по критерию 3: 98,10 из 100. По критерию недостатки не выявлены	Актуализация договоров о сетевом взаимодействии с КГБОУ «Алтайская общеобразовательная школа № 2» о предоставлении консультационных услуг тифлопедагога и с КГБОУ «Алтайская общеобразовательная школа № 1» о предоставлении консультационных услуг сурдопедагога.	Сентябрь 2023	Директор Шарапова Е.В.
	Заседание родительского комитета школы-интерната с последующим информированием родителей (законных представителей) о наличии в свободном доступе ресурсов доступной среды	Апрель 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	При проведении мероприятий по мониторингу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Декабрь 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Обновление разметки парковки	Май 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Своевременное обновление информации на официальном сайте школы-интерната о материально-технических возможностях организации и совершенствовании материально-технической базы	Декабрь 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Обучение персонала (новых членов коллектива) работе по сопровождению детей-инвалидов	Декабрь 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Обустройство тактильных средств информации о предоставлении услуги на санитарно-бытовых кабинах, на поручнях лестниц и пандуса	Июль 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Обустройство указателей направления движения от стоянки и от входа на территорию	Июль 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Обустройство тактильных направляющих полос к кабинке, писсуару (для мужских	Июль 2023	Заместитель директора по

	туалетов), ощущаемых ногой или тростью		АХР Глухова С.А.
	Заключение договора с родителями об оказании безвозмездных услуг по сопровождению детей в учебном процессе (ассистенты)	Сентябрь 2023	Директор Шарапова Е.В.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию Значение показателя с учетом значимости – 39,43 из 40.	Инструктаж с вахтерами о необходимости доброжелательного и вежливого отношения работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей	Март 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Просмотр камер видеонаблюдения с целью выявления возможных проблем при обращении в школу-интернат	Декабрь 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию Значение показателя с учетом значимости – 38,86 из 40. Итого по критерию 3: 98,29 из 100.	Организация совещаний по структурным подразделениям по вопросам соблюдения профессиональной этики	Сентябрь 2023	Заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л., замдиректора по АХР Глухова С.А.
	Практическое занятие для сотрудников «Умеем разрешать конфликты»	Ноябрь 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
	Повышение профессионального уровня педагогов по работе с родителями через вебинары, самообразование, ресурсы «Школы цифрового века», проведение семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения	Январь-май 2023 Сентябрь-декабрь 2023	Педагог-психолог Галахова Л.П.
	Повышение квалификации педагогов, проведение инструктажей	Декабрь 2023	Заместитель директора по УМР

По критерию недостатки не выявлены			Шейкина Т.Л.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым Значение показателя с учетом значимости – 28,71 из 30.	Расширение круга актуальных направлений в рамках «Школы для родителей» и активизация ее деятельности (привлечения родителей); обсуждение повышения эффективности взаимодействия сотрудников и родителей обучающихся	Сентябрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Активизация деятельности учебно-методического ресурсного центра по сопровождению обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата (консультации для родителей)	06.2020	Заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
	Запись конфликтных контактов по телефону	Декабрь 2023	Заместитель директора по АХР Глухова С.А.
	Дни открытых дверей, совместные родительские собрания в ДОУ 107 и ДОУ 201 для родителей дошкольников с нарушением опорно-двигательного аппарата	Ноябрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации Значение показателя с учетом значимости – 19,43 из 20.	Определение режимных мероприятий с учетом медицинских рекомендаций	Сентябрь 2023	Заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации Значение показателя – с учетом значимости – 48,57 из 50. Итого по критерию 5: 96,71 из 100.	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на заседании педагогического совета	Февраль 2023	Директор Шарапова Е.В.
	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на заседании родительского комитета	Март 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Реализация рабочих программ факультативных курсов внеурочной деятельности, программ дополнительного образования, предусматривающих использование цифровых технологий в образовании обучающихся с ОВЗ	Декабрь 2023	Директор Шарапова Е.В., заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
	Мониторинг соблюдения санитарно-гигиенических и профилактических требований к условиям обучения	Ноябрь 2023	Медицинские работники

По критерию недостатки не выявлены	школьников с ОВЗ		
	Участие родителей (законных представителей) школьников в стажерских площадках, демонстрирующих внедрение инновационных технологий в образовательно-воспитательный процесс	Декабрь 2023	Заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л., методист Колтыгина Е.В.
	Заключение договоров взаимодействия с учреждениями дополнительного образования, привлечение педагогов дополнительного образования	Сентябрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Контроль безопасности информационной среды (контентный фильтр, защита детей от информации, не имеющей отношения к образовательному процессу)	Декабрь 2023	заместитель директора по УМР Шейкина Т.Л.
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки – 98,07	Активизация деятельности Родительского комитета по вопросам взаимодействия участников образовательного процесса	Сентябрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Проведение внутреннего мониторинга среди родителей «Уровень удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса КГБОУ «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 6»	Ноябрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Активизация участия родителей обучающихся в соучастии управлением организации и проводимых опросах	Декабрь 2023	Старший воспитатель Околелова Н.А.
	Повышение уровня позитивного имиджа школы-интерната	Декабрь 2023	Директор Шарапова Е.В.